



Tecnobel Tecnologia

Gestão de TI com foco no Ser Humano

Rua Oito de Maio, 1447
Belém – PA - BR

p. +55 91 98164.8646
f. +55 91 98418.5577

comercial@tecnobel.com.br
www.tecnobel.com.br

Sumário

I. Resumo Executivo	2
Objetivos	
Chaves para o sucesso	
II. Soluções	3
Consultoria	
Gestão	
Suporte	
Desenvolvimento	
Produtos desenvolvidos	
III. Atendimentos	4
Fone	
Remoto	
Presencial	
IV. Clientes	5
v. Conclusão	7

RESUMO

Objetivos

Uma nova maneira de apresentar a TI, com ética, conhecimento e responsabilidade. Aplicando o conhecimento desenvolvido nas maiores empresas do planeta, a tecnobel Tecnologia vem inovar o mercado regional. Nossa premissa é o atendimento customizado e voltado ao ser humano, que utiliza os recursos tecnológicos como uma ferramenta ou meio para obter mais rapidamente os resultados que deseja. Dentro de um compromisso estabelecido, estamos a seu dispor para auxiliá-lo a alcançar estes resultados.

Somos a Tecnobel Tecnologia.

Chaves para o sucesso

- Conhecimento
- Experiência
- Responsabilidade

Renan Teixeira Moreira
Analista de Negócios e Infraestrutura de TI

SOLUÇÕES

Pense em algo que deseja fazer em sua empresa e para cada necessidade, onde houver TI, temos a solução.

Algumas delas são:

Consultoria e Assessoria em TI

- Estudar, planejar, projetar, executar e aconselhar em decisões relevantes ao crescimento da empresa no que envolve o setor de TI.
- Avaliação e acompanhamento de necessidades do contratante
- Assessoria na aquisição e exclusão de serviços ou produtos de TI (sistemas, servidores, computadores, provedores de serviços, etc.)
- Avaliação de desempenho em função da aquisição.

Gestão de tecnologia da Informação

- Projeto, Implantação e Administração de Servidores em redes ou cloud pública ou privada.
- Web Server (Apache, IIS)
- E-mail (Exchange, Open-Source)
- Bancos de dados (MySQL, SQLServer)
- Serviços de Diretório (Active Directory, Samba (Linux))
- File Servers (Windows e Linux)
- Firewalls e IDS (Pfsense, AlienVault, Mikrotik)
- Virtualização (Hyper-V, VMware, Proxmox, OpenNebula)
- Serviços de Área de Trabalho Remota
- Projeto, Implantação e Administração de redes locais e de longa distância
- Projeto, Implantação e Administração em Segurança da Informação
- Análise, prevenção e resolução de incidentes de segurança (invasões e hacking)

Suporte e Helpdesk

- Implantação e administração de terminais (Windows e Linux)
- Suporte técnico a usuários para resolução de problemas via fone, remoto ou presencial

Desenvolvimento de Software

- Desktop e Windows Services (Windows Forms, WPF) C#, JAVA
- Web (PHP, JS, HTML)
- Base de dados (MySQL, SQL Server)
- Aplicativos Android

Produtos Desenvolvidos

- Além da prestação de serviços e suporte em TI, realizamos o desenvolvimento de diversos softwares para atender a demanda do mercado.
- Eis alguns deles:



Tenobel Ninja

•

Software desenvolvido internamente para acompanhar 24hs cada dispositivo, mostrando em tempo real seu funcionamento. Conectado com a central de dados da Tecnobel tecnologia.



Tenobel Remote Desktop

•

Sistema para acesso remoto, desenvolvido internamente para acessar computadores remotamente e dar suporte aos usuários.

ClinicApp

•

Software desenvolvido para administrar centros de reprodução humana, criado sob demanda.



Projeto 9Meet

Projeto em desenvolvimento, com foco em videoconferência.

ORDEM DE ATENDIMENTO

1. Via Fone:

Atendimentos via telefone com resposta imediata, com período máximo de retorno de 30 minutos.

2. Via remoto: Após atendimento via telefone, com objetivo de agilizar o atendimento corretivo para os casos onde há conectividade com a internet, com retorno imediato, mas com retorno máximo de 30 minutos.

3. On-Site (no local):

Preventiva: Visita Semanal, agendada a critério da Tecnobel Tecnologia, para confirmação das condições técnicas diagnosticadas remotamente e com horário máximo de 30 minutos para uso em reuniões.

Corretiva: Visita presencial nos casos onde o suporte remoto não solucionar a ocorrência, com tempo de retorno de 2 horas para deslocamento da equipe.

Observações: A forma de atendimento é selecionada pela Tecnobel Tecnologia, medindo a forma mais rápida de resolução do problema.

CLIENTES

A seguir, alguns de nossos clientes mais expressivos e algumas das funções que realizamos em cada um:



Gestão e administração de recursos tecnológicos: avaliação de necessidades, cotação, aquisição e suporte aos usuários de serviços e dispositivos.
Gestão 24hs da infraestrutura de ti e serviços web
Gestão de domínios e administração de serviços de e-mails



Gestão e administração de recursos tecnológicos: avaliação de necessidades, cotação, aquisição e suporte aos usuários de serviços e dispositivos.
Gestão 24hs da infraestrutura de ti



Gestão e administração de recursos tecnológicos: avaliação de necessidades, cotação, aquisição e suporte aos usuários de serviços e dispositivos.
Gestão 24hs da infraestrutura de ti em duas fazendas localizadas em Tomé açu e Tailândia



Gestão e administração de recursos tecnológicos: avaliação de necessidades, cotação, aquisição e suporte aos usuários de serviços e dispositivos.
Gestão de domínios e administração de serviços de e-mails
Gestão 24hs da infraestrutura de ti e serviços web



Gestão de domínios e administração de serviços de e-mails



Desenvolvimento de infraestrutura necessária e administração de servidor e domínio da plataforma de aprendizagem (EAD) da Escola de Música da Universidade Federal do Pará

MAIS CLIENTES EM QUE JÁ TRABALHAMOS

NORTE SUL EXPORT LTDA

ARTERIAL CAR AUTO PEÇAS LTDA

TERRA SANTA CONTABILIDADE

AGROVILELA REVENDA DELAVAL

CENTRO DE REPRODUÇÃO NASCER

ISA CONTABILIDADE

CENTRO CULTURAL BELEM AMAZONIA – RÁDIO MARGARIDA

ALVO AGRO CONSULTORIA E AGRONEGÓCIOS

BOI BRANCO EXPORTAÇÃO DE BOVINOS LTDA

BRITO LINS ENGENHARIA

BURITIS INCORPORADORA

FERNANDO TAVARES EMPREENDIMENTOS

PDG EMPREENDIMENTOS

RESIDENCIAL RIO DAS FLORES

MARAJÓ PALACE COMÉRCIO E MAGAZINE

TENONÉ MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

WDG ENGENHARIA

CONCLUSÃO

Sem desafios, não há vitória e para conquista-la, seja qual for o tamanho do seu projeto, temos o conhecimento, experiência e responsabilidade para auxiliá-lo a ter os resultados esperados usando a tecnologia da informação a seu favor.

Renan Teixeira Moreira
Analista de Negócios e Infraestrutura de TI